

GDPR Smernica – Dixi Clean s.r.o

1. Úvod

Tento dokument stanovuje zásady ochrany osobných údajov pre Dixi Clean s.r.o (ďalej len „firma“), ktorá spracúva osobné údaje zákazníkov prostredníctvom jej webovej stránky www.dixiclean.sk

Cieľom tejto smernice je zabezpečiť, aby sme dodržiavali Všeobecné nariadenie o ochrane údajov (GDPR) a chránili osobné údaje našich zákazníkov.

2. Definície

- **Osobné údaje:** Informácie, ktoré môžu identifikovať jednotlivca, ako sú meno, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa atď.
- **Spracovanie:** Zber, uchovávanie, zdieľanie a likvidácia osobných údajov.

3. Zásady spracovania osobných údajov

- **Zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť:** Spracovanie osobných údajov bude vykonávané zákonne, spravodlivo a transparentne. Zákazníci budú informovaní o tom, aké údaje zhromažďujeme a na aký účel.
- **Účelová obmedzenosť:** Osobné údaje zhromažďujeme len na účely poskytovania našich služieb, ako sú rezervácie upratovania, fakturácia a komunikácia so zákazníkmi.
- **Minimalizácia údajov:** Zhromažďujeme len údaje, ktoré sú potrebné pre poskytovanie našich služieb.
- **Presnosť:** Budeme sa snažiť zabezpečiť, aby osobné údaje, ktoré spracovávame, boli presné a aktuálne.
- **Obmedzenie ukladania:** Uchováваме osobné údaje len po dobu, ktorá je potrebná na účely spracovania, maximálne po dobu 2 rokov od posledného kontaktu.
- **Integrita a dôvernosť:** Zabezpečíme, aby osobné údaje boli spracovávané bezpečne, a prijmemo potrebné technické a organizačné opatrenia na ich ochranu.

4. Práva dotknutých osôb

Zákazníci majú nasledujúce práva:

- **Právo na prístup:** Môžu požiadať o kópiu svojich osobných údajov, ktoré spracovávame.
- **Právo na opravu:** Môžu nás požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných údajov.

- **Právo na vymazanie:** Môžu požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak už nie sú potrebné.
- **Právo na obmedzenie spracovania:** Môžu požiadať o obmedzenie spracovania svojich osobných údajov v určitých prípadoch.
- **Právo na prenositeľnosť údajov:** Môžu si vyžiadať prenos svojich osobných údajov inému poskytovateľovi.
- **Právo na námietku:** Môžu namietajú proti spracovaniu ich údajov na základe oprávneného záujmu.

5. Bezpečnostné opatrenia

Prijmeme všetky potrebné technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, vrátane šifrovania, zabezpečeného servera a prístupových práv zamestnancov.

6. Záväzok školenia

Všetci zamestnanci budú pravidelne školení v oblasti GDPR a ochrany osobných údajov.

7. Kontaktné údaje

V prípade otázok ohľadom spracovania osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

- E-mail: info@dixiclean.sk
- Telefón: +421 918 123 228